

## Отчет по результатам проведения опроса родителей (законных представителей) учащихся, получающих образовательные услуги в ГБУ ДО ДДЮТ Выборгского района Санкт-Петербурга

В ГБУ ДО ДДЮТ Выборгского района Санкт-Петербурга (далее – ДДЮТ) в целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации проводится опрос учащихся и родителей (законных представителей) учащихся, получающих образовательные услуги. Участникам опроса необходимо заполнить «Анкету получателя образовательных услуг», размещенную на официальном сайте ДДЮТ, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие их мнению. По данным, полученным на 01.01.2019 в опросе приняло участие 570 человек (419 родителей и 151 учащийся), что составляет 13% от общего числа занимающихся по программам ДДЮТ разных направленностей. Результаты опроса представлены в таблице 1 и в приложениях 1 и 2.

Таблица 1. Результаты опроса учащихся и родителей (законных представителей) учащихся, получающих образовательные услуги в ДДЮТ:

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
	%	Количество респондентов
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	96,1	549
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>компетентностью</b> работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	88,8	506
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации		
	%	Количество респондентов
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>материально-техническим обеспечением организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	69,6	397
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>качеством предоставляемых образовательных услуг</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	87,5	499
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы <b>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	94,7	540

Директор



Н.А. Савченко

Приложение 1

**Результаты анкетирования. Таблицы.**

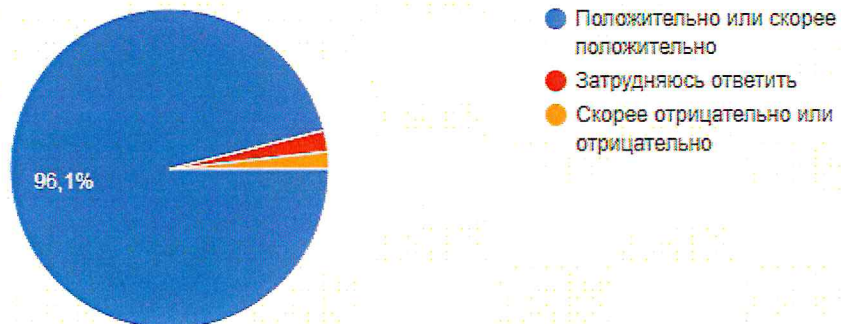
	Количество человек	%
<b>КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?</b>		
положительно или скорее положительно	548	96,1
затрудняюсь ответить	12	2,1
скорее отрицательно или отрицательно	10	1,8
<b>УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?</b>		
да, вполне или скорее да	506	88,8
затрудняюсь ответить	55	9,7
Скорее нет или однозначно нет	9	1,6
<b>УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?</b>		
да, вполне или скорее да	397	69,6
затрудняюсь ответить	106	18,6
скорее нет или однозначно нет	67	11,8
<b>УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?</b>		
да, вполне или скорее да	499	87,5
затрудняюсь ответить	63	11,1
скорее нет или однозначно нет	8	1,4
<b>ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?</b>		
да или скорее да	540	94,7
затрудняюсь ответить	22	3,9
скорее нет или однозначно нет	8	1,4
<b>КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?</b>		
родитель	419	73,5
обучающийся	151	26,5

## Приложение 2

### Результаты анкетирования. Диаграммы

#### 1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

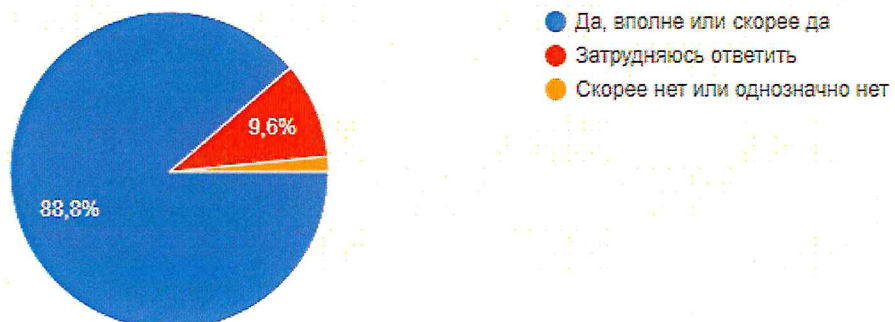
570 ответов



---

#### 2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

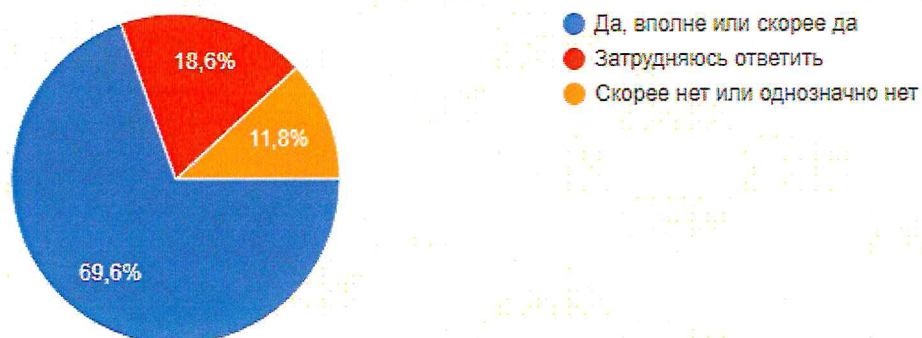
570 ответов





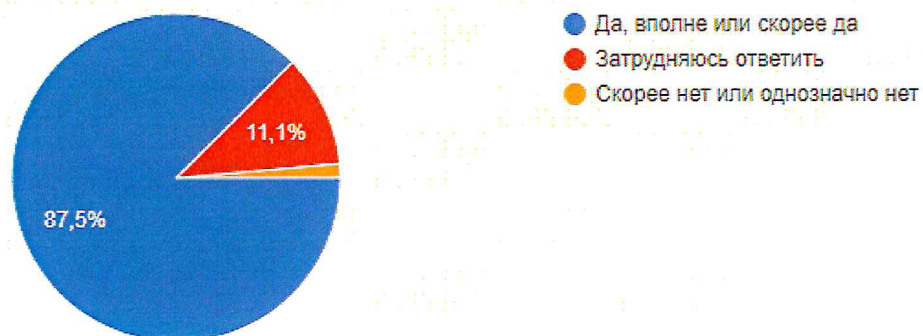
### 3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

570 ответов



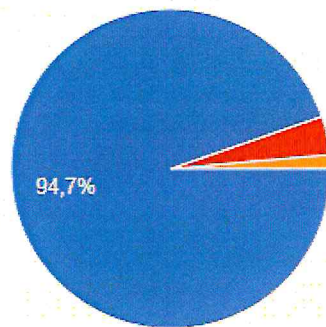
### 4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

570 ответов



## 5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

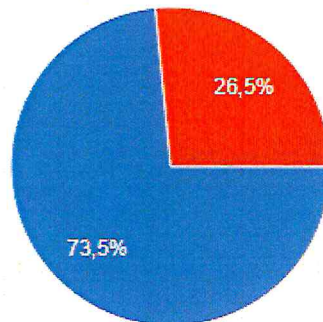
570 ответов



- Да или скорее да
- Затрудняюсь ответить
- Скорее нет или однозначно нет

## 6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

570 ответов



- 1. Родитель (законный представитель) обучающегося
- 2. Обучающийся