

**Мониторинг удовлетворенности учащихся и родителей объединения
«Зоолог-исследователь» качеством обучения по программе**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ УЧАЩИХСЯ**

Цель: изучить уровень удовлетворенности учащихся качеством обучения по программе «Зоолог - исследователь».

В исследовании приняли участие **101 учащийся (57 -мальчики, 43 -девочки) 1, 2 и 3 года обучения.**

Метод исследования: анкетирование

Время проведения анкетирования: сентябрь 2015г. - декабрь 2017г.

В анкету (приложение 1) были включены вопросы, отражающие уровень удовлетворенности учащихся

Критерии:

1. Причины выбора учащимися объединения «Зоолог-исследователь»;
2. Значимость результатов обучения по программе для учащихся;
3. Удовлетворённость учащихся собственными успехами
4. Источники распространения информации об объединении; .

Исходя из результатов анкетирования, можно сделать следующие выводы:

1. 70.3% обучающихся полностью удовлетворены своими успехами и достижениями в объединении «Зоолог-исследователь» (Рис.1).

2. Основными мотивами выбора данного объединения стали (Рис. 2):

- *Стремление пользой провести свободное время;*
- *Стремление получить знания и умения, которые помогут в будущей профессии;*
- *Желание добиться высоких результатов в исследовательской деятельности;*
- *Желание узнать новое и интересное;*

3. 53 (52.5%) человека ответили, что на занятиях в объединении получают знания и умения необходимые для развития в конкретной деятельности и которые в дальнейшем помогут при выборе профессии (50 % учащихся), среди наиболее важных для них результатов обучения также отмечают «узнаю новое и интересное» (49 %) (Рис. 3.).

4. 57.4% (Рис. 4.) обучающихся узнали об объединении “Зоолог-исследователь” от друзей и знакомых, следовательно, учащиеся готовы рекомендовать программу сверстникам.

Сопоставляя данные анкетирования, можно отметить, что результаты учащихся соответствуют их ожиданиям. Таким образом, обучение по данной программе отвечает не только требованиям нормативных документов, но и удовлетворяет запрос современного ребенка в интеллектуальном, физическом и творческом развитии.

Удовлетворённость учащихся подтверждается результатами диагностики (Приложение.3).

Доволен ли ты своими успехами и достижениями в объединении?

101 ответ

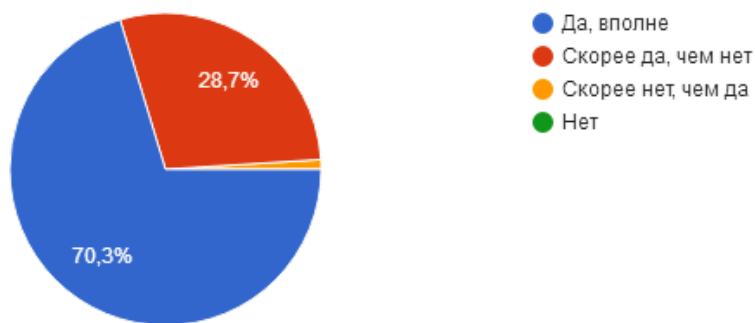


Рис. 1. Удовлетворённость учащихся объединения «Зоолог-исследователь» собственными достижениями и успехами.

Почему ты выбрал именно это объединение?

101 ответ

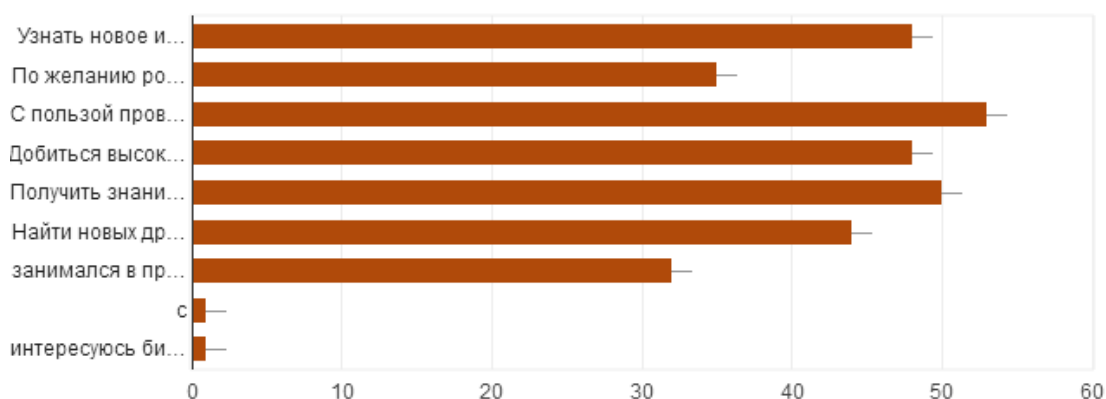


Рис 2. Причины выбора учащимися объединения

Что дают тебе занятия в объединении "Зоолог-исследователь"

101 ответ

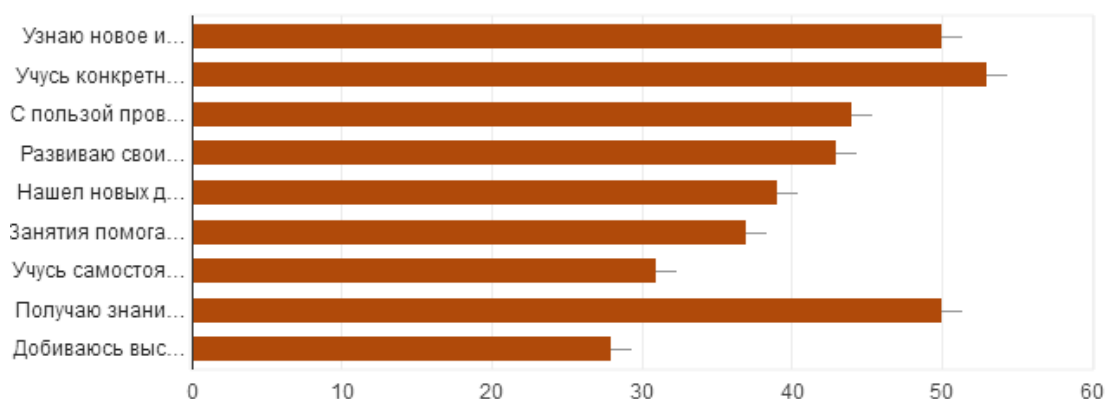


Рис. 3. Значимость результатов обучения по программе для учащихся

Откуда ты узнал об объединении "Зоолог-исследователь"?

101 ответ

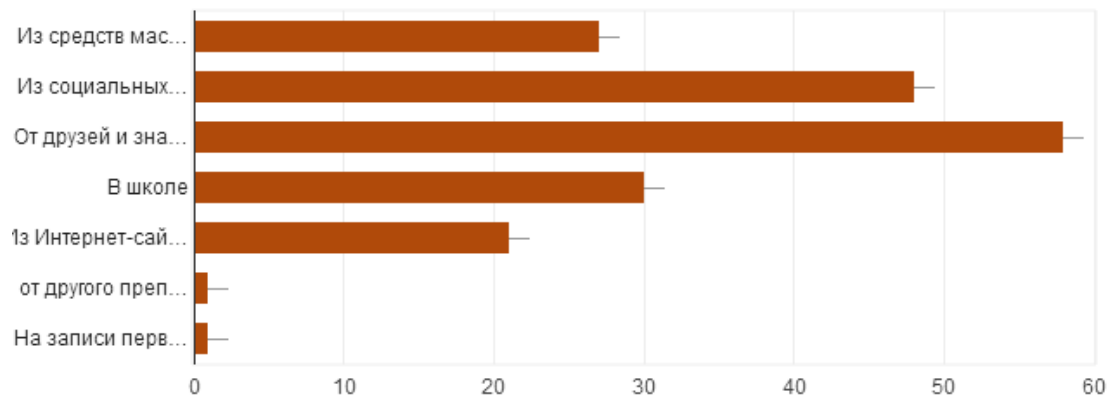


Рис. 4. Источники распространения информации об объединении

Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагога дополнительного образования?

80 ответов

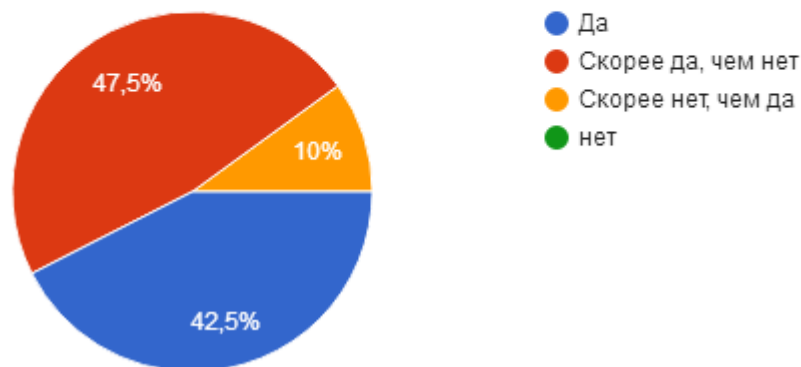


Рис. 6. Удовлетворённость родителей профессионализмом педагога

Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога с обучающимися?

80 ответов

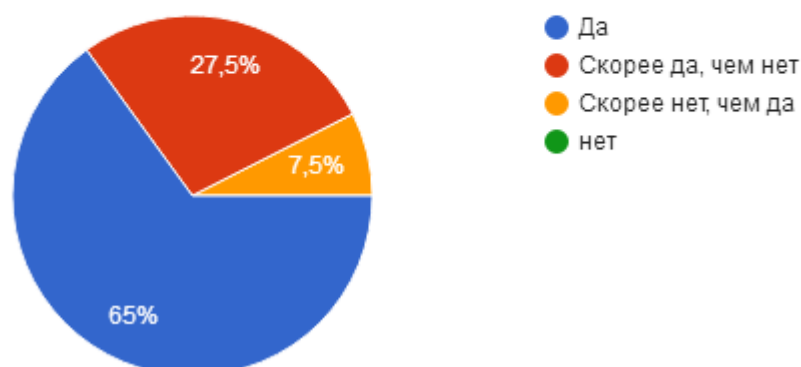


Рис. 7. Удовлетворенность взаимоотношения педагога с обучающимися;

Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагога с родителями?

80 ответов

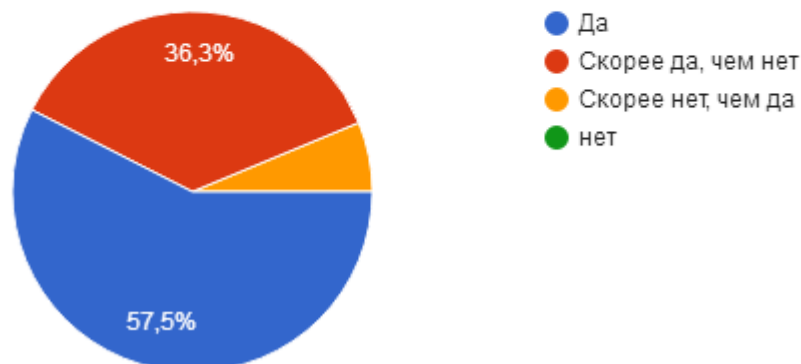


Рис. 8. Удовлетворенность взаимоотношения педагога с родителями;

Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями среди детей в объединении "Зоолог-исследователь" ?

80 ответов

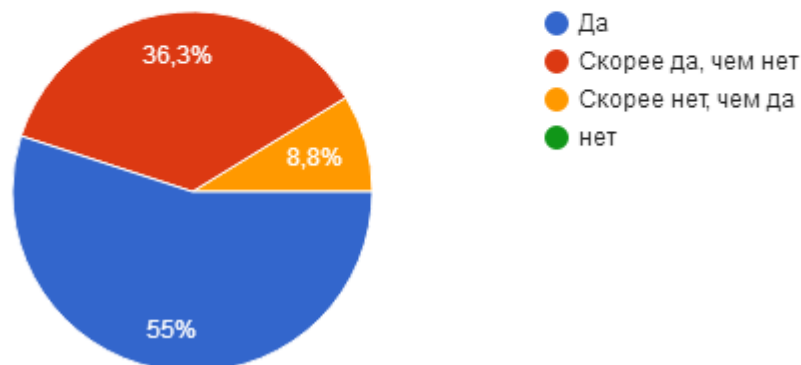


Рис.9. Удовлетворённость родителей взаимоотношениями в коллективе;

Удовлетворены ли Вы успехами Вашего ребенка в результате занятий в объеди...ии "Зоолог-исследователь"?

80 ответов

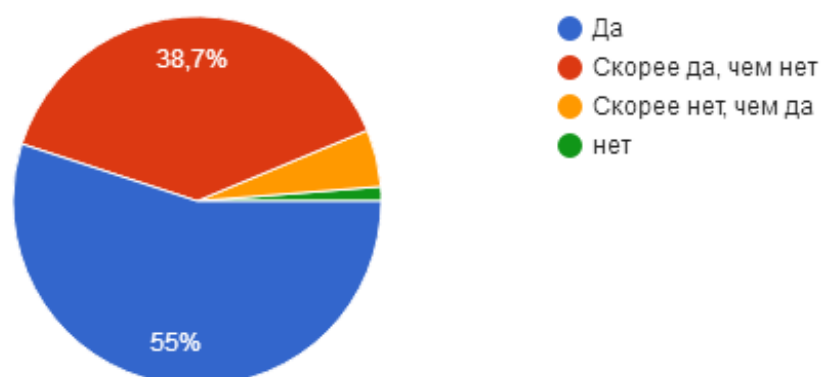


Рис. 10. Удовлетворённость успехами учащихся в объединении.

Анкета для учащихся

Выскажи, пожалуйста, свое мнение, ответив на вопросы этой анонимной анкеты.

Правила заполнения анкеты: внимательно прочитай вопрос и варианты ответов. Отметь ответы, которые соответствуют твоему мнению.

*** Обязательно**

1. Пол: *

Отметьте только один овал.

Женский

Мужской

2. Дата рождения: *

Пример: 15 декабря 2012 года

3. Год обучения: *

Отметьте только один овал.

1 год

2 год

3 год

4. Откуда ты узнал об объединении "Зоолог-исследователь"? *

Отметьте все подходящие варианты.

Из средств массовой информации Из

социальных сетей

От друзей и знакомых

В школе

Из Интернет-сайта ДДЮТ

Другое: _____

5. Почему ты выбрал именно это объединение? *

Отметьте все подходящие варианты.

- Узнать новое и интересное
- По желанию родителей
- С пользой провести свободное время
- Добиться высоких результатов в исследовательской деятельности
- Получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии
- Найти новых друзей и общаться с ними
- занимался в прошлом году, решил продолжить
- Другое: _____

6. Что дают тебе занятия в объединении "Зоолог-исследователь" *

Отметьте все подходящие варианты.

- Узнаю новое и интересное
- Учусь конкретной деятельности
- С пользой провожу свободное время
- Развиваю свои способности
- Нашел новых друзей и общаюсь с ними
- Занятия помогают мне преодолеть трудности в учебе
- Учусь самостоятельно приобретать новые знания
- Получаю знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии
- Добиваюсь высоких результатов в выбранном направлении

7. Доволен ли ты своими успехами и достижениями в объединении? *

Отметьте только один овал.

- Да, вполне
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

Анкета для родителей обучающихся объединения "Зоолог-исследователь"

Данная анкета была разработана для изучения удовлетворенности родителей услугами дополнительного образования. Пожалуйста, заполните ее.

*** Обязательно**

1. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса? *

- Да, вполне
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

2. Удовлетворены профессионализмом педагога дополнительного образования?

- Да, вполне
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

3. Удовлетворены ли вы взаимоотношениями педагога с обучающимися? *

- Да, вполне
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

4. Удовлетворены ли вы взаимоотношениями педагога с родителями ? *

- Да, вполне
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

5. Удовлетворены ли вы взаимоотношениями среди детей объединения «Зоолог-исследователь»? *

- Да, вполне
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

6. Удовлетворены ли вы успехами вашего ребенка в результате занятий в объединении «Зоолог-исследователь»? *

- Да, вполне
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

Диагностика образовательной программы «Зоолог-исследователь» (2 год обучения)

Отдел эколого-биологический

Педагог Горин Кирилл Константинович

№	ФИ обучающегося	Показатели освоения обучающих задач					Показатели освоения развивающих задач					Показатели освоения воспитательных задач				Уровень освоения программы	
		O1	O2	O3	O4	O5	P1	P2	P3	P4	P5	B1	B2	B3	B4		
1.		2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	24,00
2.		1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	20,00	
3.		2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	22,00	
4.		1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	22,00	
5.		2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	22,00	
6.		2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	22,00	
7.		2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	24,00	
8.		1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	19,00	
9.		2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	26,00	
10.		1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	24,00	
11.		2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	26,00	
12.		2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	23,00	
средний балл		1,58	1,67	1,75	1,75	1,58	1,25	1,67	1,92	1,58	1,75	1,33	1,83	1,58	1,50		
Сумма		8,17					4,83					4,75					

Условные обозначения:

O1, O2, O3, O4, O5 – показатели результативности освоения образовательной программы в соответствии с задачами в области обучения.

P1, P2, P3, P4, P5 – показатели результативности освоения образовательной программы в соответствии с задачами в области развития

B1, B2, B3, B4, B5 – показатели результативности освоения образовательной программы в соответствии с задачами в области воспитания.

Критерии уровня освоения программы

Баллы	Уровень освоения программы
23-27	Высокий уровень освоения
13-22	Средний уровень освоения
7-12	Низкий уровень освоения
Менее 7	Программа не освоена

Результаты диагностики:

По результатам проведённых исследований за первое полугодие 2017 – 2018 учебного года, половина учащихся (6 человек – 50%) показывают высокий уровень освоения программы. У остальных учащихся регистрируется средний уровень освоения программы: 6 человек – 50 %.

Диагностика образовательной программы «Зоолог-исследователь» (3 год обучения)

Отдел эколого-биологический

Педагог Горин Кирилл Константинович

№	ФИ обучающегося	Показатели освоения образовательных задач				Показатели освоения развивающих задач			Показатели освоения воспитательных задач			Уровень освоения программы
		O1	O2	O3	O4	P1	P2	P3	B1	B2	B3	
1.		1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	17,00
2.		1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	15,00
3.		2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	19,00
4.		1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	17,00
5.		2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	17,00
6.		2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	19,00
7.		2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	16,00
8.		2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	17,00

9.		1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	11,00
10.		2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	17,00
средний балл		1,60	1,70	1,70	1,70	1,5	1,80	1,70	1,40	1,80	1,60	
Сумма		6,70				5			4,8			

Условные обозначения:

O1, O2, O3, O4, O5 – показатели результативности освоения образовательной программы в соответствии с задачами в области обучения.

P1, P2, P3, P4, P5 – показатели результативности освоения образовательной программы в соответствии с задачами в области развития

B1, B2, B3, B4, B5 – показатели результативности освоения образовательной программы в соответствии с задачами в области воспитания.

Критерии уровня усвоения программы

Баллы	Уровень освоения программы
16-20	Высокий уровень освоения
11-15	Средний уровень освоения
5-10	Низкий уровень освоения
Менее 5	Программа не освоена

Результаты диагностики:

По результатам проведённых исследований за первое полугодие 2017 – 2018 учебного года, большинство учащихся (8 человек – 80%) показывают высокий уровень освоения программы. У остальных учащихся регистрируется средний уровень освоения программы: 2 человека – 20 %.