

Подходы к интегральной оценке качества в учреждении дополнительного образования детей

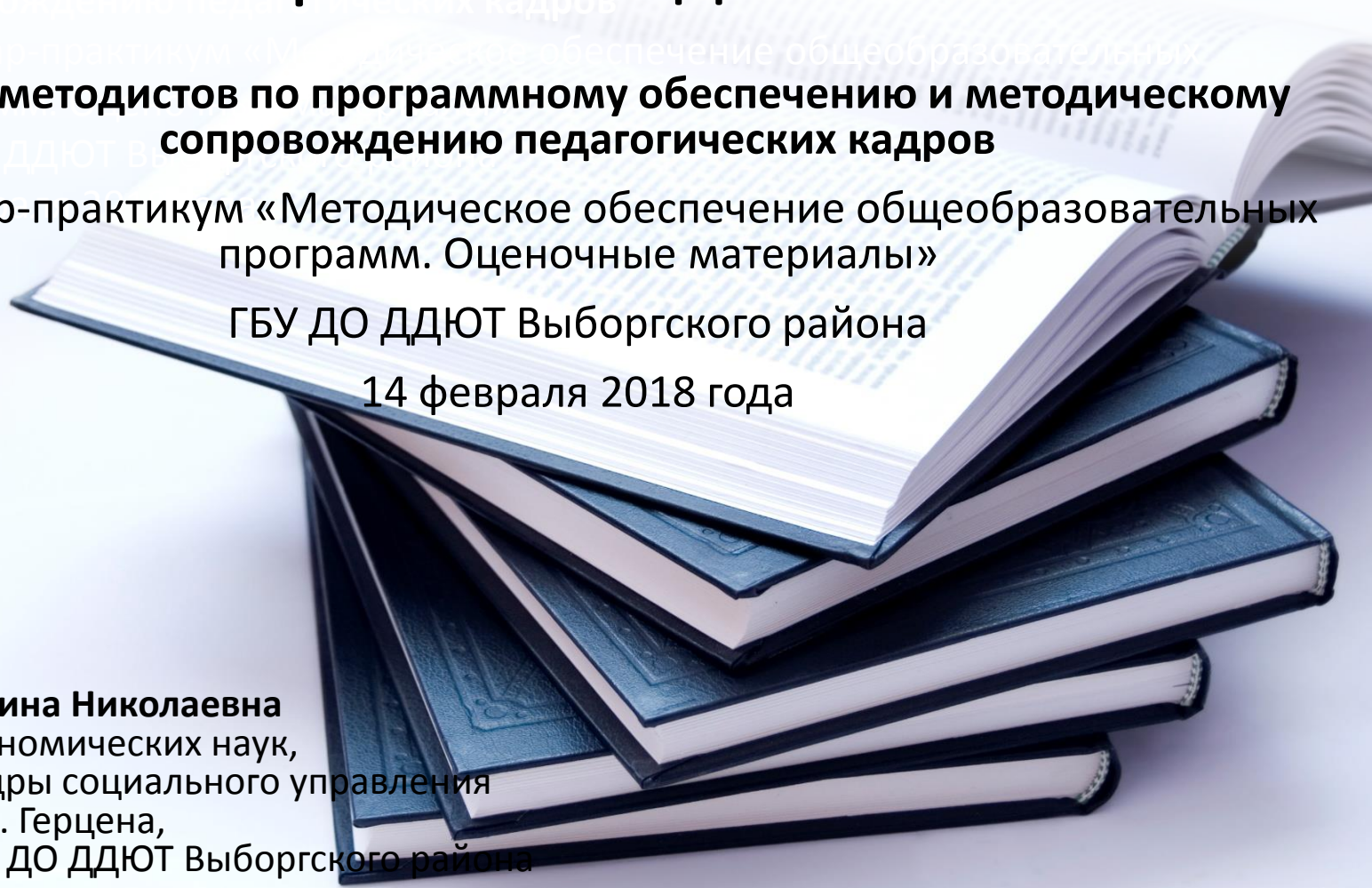
ГУМО методистов по программному обеспечению и методическому
сопровождению педагогических кадров

Семинар-практикум «Методическое обеспечение общеобразовательных
программ. Оценочные материалы»

ГБУ ДО ДДЮТ Выборгского района

14 февраля 2018 года

Чурилина Ирина Николаевна
кандидат экономических наук,
доцент кафедры социального управления
РГПУ им. А. И. Герцена,
методист ГБУ ДО ДДЮТ Выборгского района



Качество как философская категория

- 1 формирует смыслы
- 2 создает ценности
- 3 порождает новые ориентиры
- 4 устанавливает взаимодействия
- 5 определяет направления развития



Качество как стратегия деятельности

1

- совокупность **характеристик** объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности.

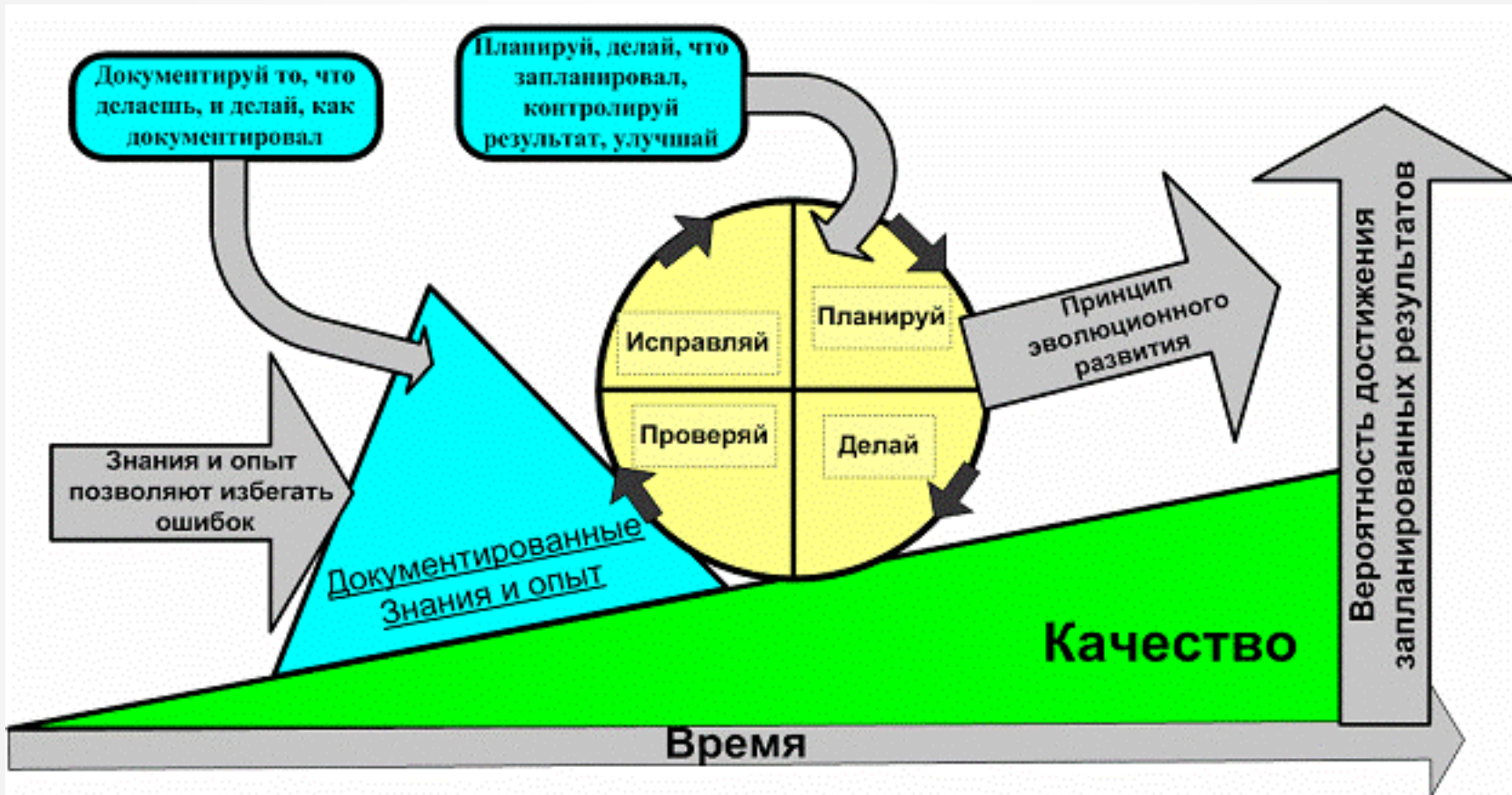
2

- **степень соответствия характеристик** продукции, процесса или системы существующим или предполагаемым потребностям.



Качество как процесс и результат деятельности





ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ

Основные процессы

Общее
управление
изменениями

Управление
ресурсами

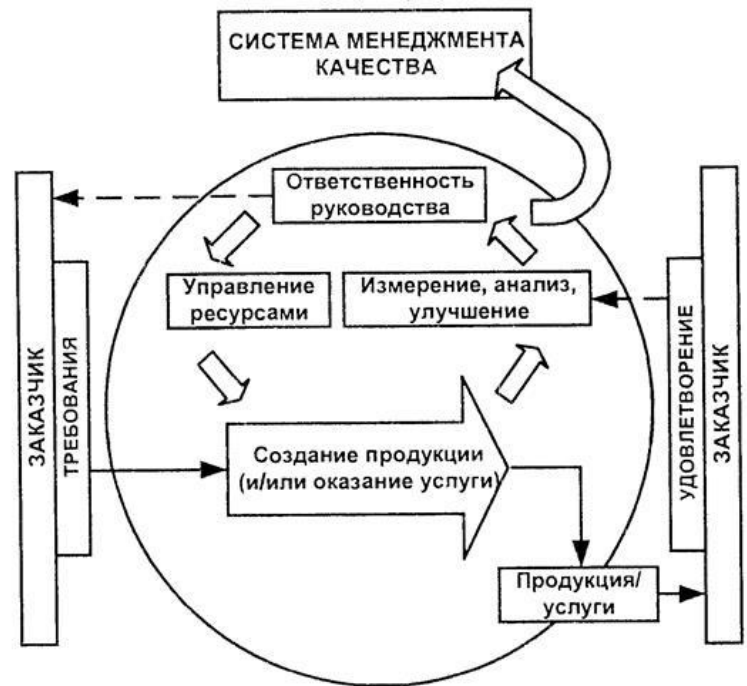
Управление
целями

Управление
качеством

Вспомогательные процессы

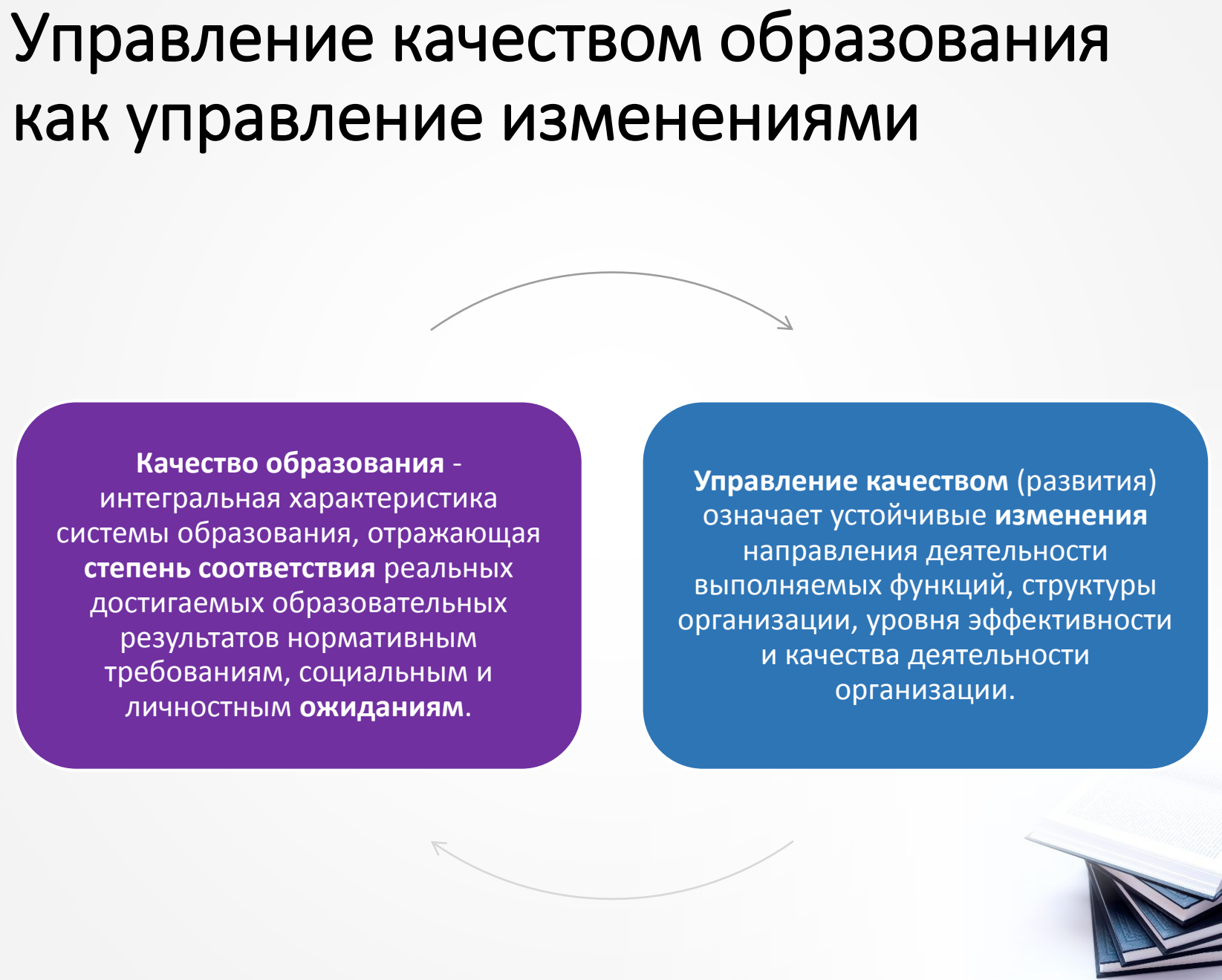
Управление
рисками

Управление
контрактами



**Управление качеством =
система менеджмента качества**

Управление качеством образования как управление изменениями

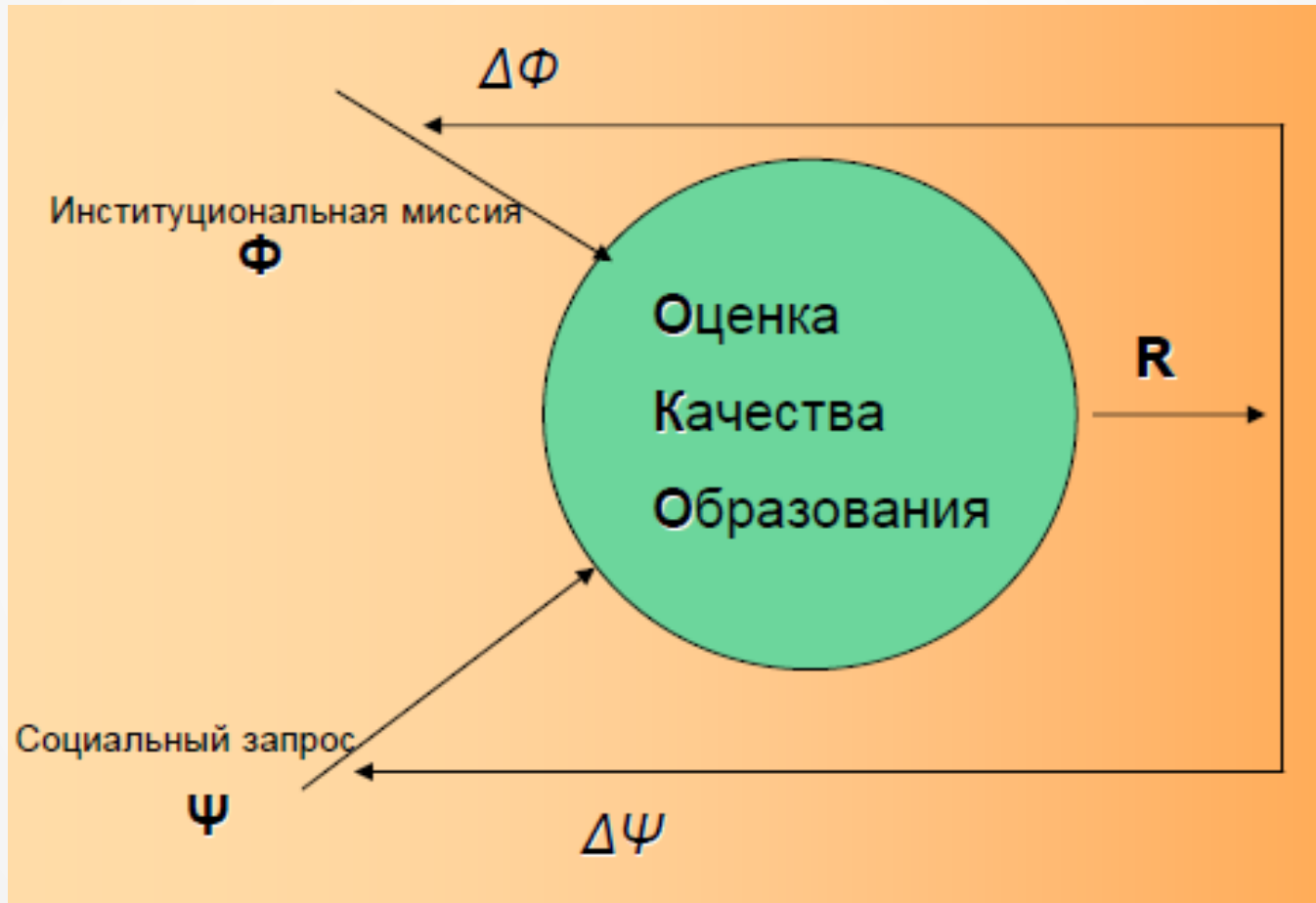


Качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая **степень соответствия** реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным **ожиданиям**.

Управление качеством (развития) означает устойчивые **изменения** направления деятельности выполняемых функций, структуры организации, уровня эффективности и качества деятельности организации.



Концептуальная модель оценки качества образования В.Ф.Курлова



Региональная система оценки качества образования



СПб РСОКО сегодня:



Определены:
Цели, задачи, функции
Уровни РСОКО
Субъекты РСОКО

Распоряжение
Комитета по
образованию от
20.01.2014 № 37-р

- модель РСОКО;
- положение о РСОКО;
(редакция от 1 июня 2015 года)
- показатели РСОКО



Независимая система оценки качества образования

nsoko.rcokoit.ru

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПИСЬМО

от 14 октября 2013 г. N АП-1994/02

О МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЯХ ПО ВНЕДРЕНИЮ НСОКО

Минобрнауки России направляет [методические рекомендации](#) по проведению независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) образовательных организаций.

А.Б.ПОВАЛКО



Независимая оценка качества образования в Санкт-Петербурге

САЙТ ПОДДЕРЖКИ РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НСОКО

Search

Jun
22
2017

Форма для экспертов НОКО для ОО в сфере культуры

Анкета для экспертов Комментарии к записи Форма для экспертов НОКО для ОО в сфере культуры отключены

Уважаемые эксперты!

Ниже размещена форма для работы экспертов НОКО по ОО в сфере культуры. Вы можете пользоваться этой формой, а также перейти по прямой ссылке, расположенной здесь.



Свежие записи

- Форма для экспертов НОКО для ОО в сфере культуры
- Форма для работы эксперта НОКО по ОО физкультурно-спортивной направленности
- Регистрация экспертов НОКО по образовательным организациям Комитета по культуре
- Форма для работы эксперта НОКО по ЦПМСС
- Форма для работы эксперта НОКО по УДОД

Рубрики

Uncategorized



Модели ВСОКО в системе дополнительного образования детей Санкт-Петербурга

Городской семинар-презентация «Управление качеством дополнительного образования: современные модели и опыт внедрения» 8 ноября 2016 года

Материалы семинара

Пленарное заседание

Управление качеством образования: тренды и драйверы роста / Чурилина Ирина Николаевна, к.э.н., доцент кафедры социального управления РГПУ им. А.И.Герцена

Оценка качества дополнительного образования в контексте развития РСОКО / Ванина Эмилия Владимировна, к.п.н., доцент кафедры социально-педагогических измерений СПб АППО

Секция 1

Динамическая модель управления качеством образования / Чуклина Нина Михайловна, к.п.н., директор ГБУ ДО ДЮТЦ «Васильевский остров» Санкт-Петербурга

Балльно-рейтинговая модель как комплексный подход к системе качества образования в УДОД / Сафонова Ольга Валерьевна, заместитель директора ГБУ ДО ДДТ «На 9-ой линии» Василеостровского района Санкт-Петербурга

Процессная модель организации внутреннего аудита в учреждении дополнительного образования / Смирнова Наталья Викторовна, к.п.н., методист, научный руководитель ГБУ ДО ДТ «У Вознесенского моста» Адмиралтейского района Санкт-Петербурга

Интегративная модель на основе стратегического контроллинга в системе управления качеством дополнительного образования / Шарова Елена Павловна, к.п.н., заместитель директора ГБУ ДО ДДЮТ Фрунзенского района Санкт-Петербурга

Секция 2

Интегральная двухуровневая индивидуально-общественная модель учета достижений учащихся «Р.О.С.Т.» / Щербо Ольга Николаевна, заведующий методическим отделом ГБУ ДО ДДЮТ Кировского района Санкт-Петербурга

Интеграционно-динамическая модель управления качеством дополнительного образования / Старовская Елена Александровна, заведующий информационно-методическим отделом ГБУ ДО ДТДМ Колпинского района Санкт-Петербурга

Организационная модель управления качеством дополнительного образования в ДДТ «Преображенский» / Муравьева Наталья Александровна, методист ГБУ ДО ДДТ «Преображенский» Центрального района Санкт-Петербурга

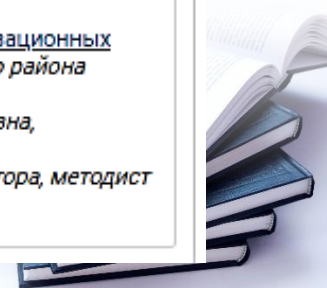
Модель управления качеством образования Центра психолого-педагогической реабилитации и коррекции ГБНОУ «Балтийский берег» / Ожиганова Юлия Михайловна, социальный педагог ЦППРК ГБНОУ «Балтийский берег» Санкт-Петербурга

Секция 3

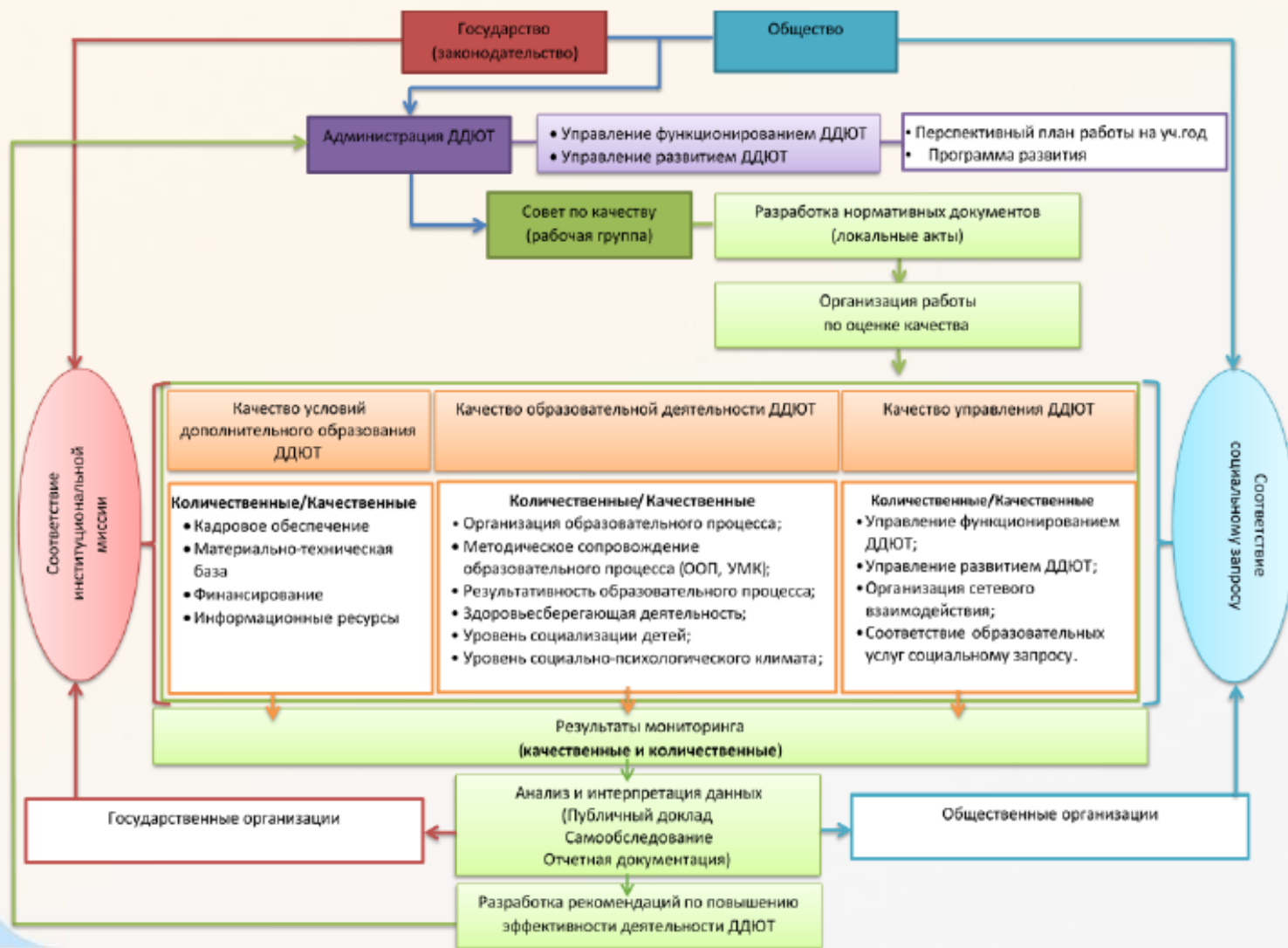
Модель управления качеством образования в ДДЮТ «На Ленской», включающая в себя Систему диагностических методик, организационных мероприятий, управленческих решений / Галко Александра Васильевна, методист ГБУ ДО ДДЮТ «На Ленской» Красногвардейского района Санкт-Петербурга

Модель внутренней системы оценки качества образования ГБУ ДО ДДЮТ Выборгского района / Степанюченкова Наталья Евгеньевна, заведующий методическим отделом, педагог-психолог ГБУ ДО ДДЮТ Выборгского района Санкт-Петербурга

Уровневая модель оценки качества результатов образовательной деятельности / Киселева Ольга Леонидовна, заместитель директора, методист ГБУ ДО ДДТ «Союз» Выборгского района Санкт-Петербурга



Модель ВСОКО ДДЮТ Выборгского района:



Модель управления изменениями

Творчество
работников во
всех процессах

Стремление к
инновациям и
экспертизе
процессов

Формирование
единых ценностей
и смыслов в
организации



Особенности модели управления изменениями

Работа с сопротивлением:

Внутри образовательной организации:
преодоление сопротивления персонала необходимым изменениям;

Во внешней среде: работа с партнерами учреждения по изменению стереотипов отношений сотрудничества.

Управление изменениями:

эффективная стратегия работы в современных условиях динамичной изменяющейся среды;

образовательная организация становится **новым типом образовательной организации – обучающейся организацией**



Концепция П. Сенге умений обучающейся организации

Это организация, которая создает, приобретает, передает и сохраняет знания¹

- это автономно адаптирующиеся предприятия, реагирующие на любые изменения как внутренней, так и внешней среды, способные самостоятельно устанавливать проблемы и намечать правильные пути решения



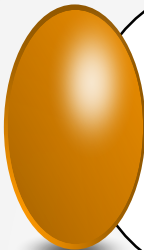
¹ Питер Сенге «Пятая дисциплина», 1990 год



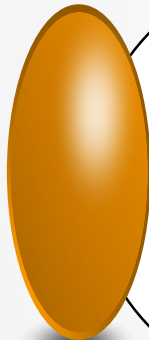
Принципы деятельности самообучающихся организаций




Педагогическая диагностика - измерение текущего уровня качества образовательного процесса




процесс изучения изменения состояния участников педагогического процесса, педагогической деятельности, педагогического взаимодействия (Кашлев С. С. Современные технологии педагогического процесса)



это система деятельности педагогов, которая заключается в изучении состояния и результатов образовательного процесса. **Она позволяет корректировать этот процесс в целях повышения качества обучения и квалификации специалистов.** Как неотъемлемая часть образовательной деятельности, диагностика направлена на **эффективное управление всем образовательным процессом**



совокупность приемов контроля и оценки, направленных на **решение задач оптимизации учебного процесса, дифференциации учащихся, а также совершенствования образовательных программ и методов педагогического воздействия**



Функции диагностики

**констатирующая
(информационная)**

прогностическая

**ценностно-
ориентационная
(оценочная)**

**самоизучение,
саморазвитие**

**развивающая
(воспитательная)**

конструктивная



Направления педагогической диагностики

1

диагностика
развития ребенка
(воспитанника,
ученика);

2

диагностика
педагогической
деятельности,
личностных
качеств педагога;

3

диагностика
педагогического
взаимодействия.



Процедура (технология) диагностики



Виды диагностики

Прогностическая диагностика (проводится при наборе или на начальном этапе формирования коллектива) – это изучение **отношения** ребенка к выбранной деятельности, его потенциала достижений в этой области, личностные качества ребенка.

Текущая диагностика (промежуточная) (проводится в течение года, чаще в январе) – это изучение **динамики** освоения предметного содержания ребенком, личностного развития, взаимоотношений в коллективе.

Итоговая диагностика (проводится в конце учебного года) – это проверка освоения детьми программы или ее этапа, учет изменений качеств личности каждого ребенка.



Предъявление результатов диагностики

1 - составление графиков, диаграмм;

2 - составление психолого-педагогических характеристик;

3 - заполнение карт развития обучающегося;



ЕДИНАЯ ФОРМА ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Кузнецова Т.Ю., ГБУ ДО ДДЮТ Выборгского района

Диагностическая карта объединения

Ф И О	Показатели освоения образовательных задач *					Показатели освоения развивающих задач*					Показатели освоения воспитательных задач*					УОП
	O1	O2	O3	O4	O5	P1	P2	P3	P4	P5	B1	B2	B3	B4	B5	
1	1	2	1	1	1	2	2	0	1	2	1	1	2	2	1	20 (С)
2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	19 (С)
3	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	26 (В)
...																
15	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	22 (С)
Ср. балл	1,6	1,9	1,7	1,6	1,5	1,8	1,6	1,5	1,6	1,7	1,8	1,9	1,9	1,9	1,8	22
Σ	8,3					8,2					9,3					

Уровень освоения программы каждого учащегося

Уровень реализации конкретной задачи

Уровень освоения программы конкретной группы

Индивидуальный профиль педагога
Сравнительный анализ уровня освоения образовательных программ

*Диагностические показатели определяются педагогом в зависимости от специфики программы. Каждый учащийся оценивается по 15 показателям, где 2 соответствует высокой, 1 – средней и 0 – низкой степени овладения навыком.

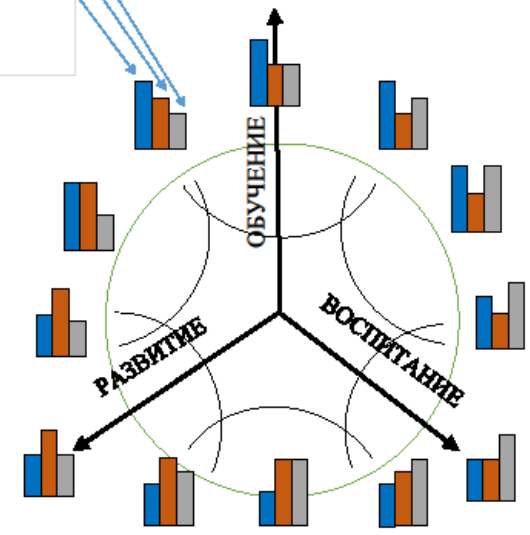


Типология объединений

Принятие управленческих решений (на основе уровня освоения задач в каждой области)

- Повышение квалификации, корректировка ОП
- Создание условий для творческой самореализации учащихся, тренинги
- Мероприятия по сплочению коллектива

- Распространение педагогического опыта (мастер-классы, публикации, конкурсы)
- Участие в инновационной, проектной деятельности
- Наставничество



ОБЪЕДИНЕНИЕ

ОТДЕЛ

УЧРЕЖДЕНИЕ

Резюме

1

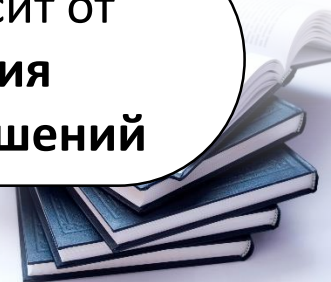
деятельность, направленная на совершенствование системы управления качеством есть **деятельность по формированию педагогических смыслов**

2

интегральные модели оценки качества образования обязательно должны включать в себя разнообразные **диагностические инструменты**, позволяющие измерить **качество смыслов, ценностей, взаимоотношений**

3

эффективное **управление качеством образования** зависит от **диагностики** образовательного процесса, **сопровождения** образовательной деятельности и процесса **принятия решений**



**Спасибо
за внимание!**

