

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО (ЮНОШЕСКОГО) ТВОРЧЕСТВА ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ПРИНЯТО

Протокол педагогического совета № 1  
от «31» августа 2023

УТВЕРЖДЕНА

Приказом №174 от «31» августа 2023

И.о. директора ДДЮТ \_\_\_\_\_ С.В. Бурлак

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
«Гид по Санкт-Петербургу»

2 год обучения  
Группа № 35  
15 – 17 лет

**Саешникова Ксения Александровна,**  
педагог дополнительного образования

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА 2 ГОДА ОБУЧЕНИЯ

### Особенности организации образовательного процесса

Цель обучения – формирование у обучающихся компетенций в сфере туризма, краеведения, патриотическое и гражданское воспитание, формирование ценностного отношения к родному городу, создание условий для социализации в обществе. Обучающиеся на первом году обучения прошли исторические темы и знают исторические процессы, написали первые исследовательские и проектные работы.

На втором году обучения по программе «Гид по Санкт-Петербургу» учащиеся знакомятся с туристическими услугами и принципами организации внутреннего туризма, знакомятся с нормативно-правовой базой и аттестацией на гида.

Возраст учащихся: 15-17 лет

#### Задачи:

##### Предметные (обучающие):

- формировать основы теоретических знаний и практических умений в области туризма и краеведения;
- формировать общую культуру для деятельности экскурсовода (гида).

##### Метапредметные (развивающие):

- развить навыки коммуникативной культуры;
- формировать межпредметные понятия и связи.

##### Личностные (воспитательные):

- формировать социальную ответственность в преобразовании и сохранении культурного, исторического и природного наследия страны;
- создать условие для профессионального самоопределения, на основе профессии экскурсовода (гида) познакомить обучающихся с особенностями профессий гуманитарной направленности.

#### Планируемые результаты:

##### Предметные:

- обучающиеся усваивают навыки словесного описания историко-архитектурных объектов и верного употребления краеведческих терминов;
- обучающиеся успешно справятся с предстоящими экзаменами на экскурсовода (гида).

##### Метапредметные:

- обучающиеся проявляют инициативу в выборе индивидуальной экскурсии;
- умеет находить необходимую информацию из доступных краеведческих источников и оформлять ее в виде сообщения, доклада, умеет критически её оценивать.

##### Личностные:

- у обучающихся сформирована потребность в самостоятельном изучении истории и культуры Санкт-Петербурга, участие в общественной жизни города в качестве гидов (экскурсоводов) и волонтеров;
- сформированы ответственность в преобразовании и сохранении культурного, исторического наследия.
- У обучающегося появляется желание продолжить обучение в профильных высших учебных заведениях.

### Календарно-тематическое планирование 2 года обучения

№	Тема занятия	Раздел учебного плана	Количество часов	Дата занятия	
				План	Факт
1.	Вводное занятие. Инструктаж по ОТ. Беседа «Зачем нужны экскурсоводы в цифровом мире?»	1	2	6.09.2023	
2.	Дореволюционный этап— возникновение экскурсионного дела	1	2	7.09.2023	
3.	Посещение мемориала Защитникам Ленинградского неба		4	9.09.2023	
4.	Советский этап — становление советского экскурсионного дела;		2	13.09.2023	
5.	Современный этап		2	14.09.2023	
6.	Организация туристских услуг. . Деятельность экскурсионных организаций.	1	2	20.09.2023	
7.	Особенности организации туроператорской и турагентской работы. Какое место в нём занимает экскурсия.	1	2	21.09.2023	
8.	Составление туров выходного дня: особенности: выезд в пригород Санкт-Петербурга. Пушкин	1	4	23.09.2023	
9.	.Поставщики услуг. Организация транспортных услуг. Деятельность экскурсионных организаций.	1	2	27.09.2023	
10.	Место туроператора и турагента на туристском рынке. Понятие и виды деятельности туроператора и турагента.	1	2	28.09.2023	
11.	Рынок туроператоров в Санкт-Петербурге. Работа с Интернет-ресурсами, сайтами туристических фирм в Санкт-Петербурге.	1	2	5.10.2023	
12.	Анализ предоставления туристических услуг. Наиболее популярные маршруты из Санкт-Петербурга.	1	2	6.10.2023	
13.	Классификация средств транспорта. Прокат автомобилей. Сухопутный транспорт. Железнодорожный транспорт. Водный транспорт. Круизы. Воздушный транспорт. Чартер.	1	2	11.10.2023	
14.	Ответственность туристской фирмы перед клиентом. Права и обязанности туристов.	1	2	12.10.2023	
15.	Экскурсия в турфирму Санкт-Петербурга	2	4	14.10.2023	
16.	Паспорт маршрута. Информационный листок. Как сделать маршрут уникальным и покупаемым.	2	2	18.10.2023	
17.	Изучение методов продаж туристского продукта	2	2	19.10.2023	

18.	Туристская путевка.	2	2	25.10.2023	
19.	Нормативно-правовые акты в туризме	2	2	26.10.2023	
20.	Составление туров выходного дня: особенности: выезд в пригород Санкт-Петербурга. Павловс	2	4	28.10.2023	
21. 1	Договор с клиентом на приобретение тура.	2	2	1.11.2023	
22.	Договоры с партнерами - поставщиками услуг (гостиницами, авиакомпаниями, автотранспортными предприятиями и др.) подтверждают возможности предоставления соответствующих услуг.	2	2	2.11.2023	
23.	Рекламные проспекты и буклеты.	2	2	8.11.2023	
24.	Конкуренция на рынке туристических услуг.	2	2	9.11.2023	
25.	Составление туров выходного дня: особенности: выезд в пригород Санкт-Петербурга. Петергоф	2	4	11.11.2023	
26.	Условия осуществления туроператорской деятельности. Единый федеральный реестр туроператоров.	2	2	15.11.2023	
27.	Агентские сети и франчайзинг в туризме.	2	2	16.11.2023	
28.	Культура обслуживания клиентов	2	2	22.11.2023	
29.	Тренинг на коммуникативные навыки	2	2	23.11.2023	
30.	Составление туров выходного дня: особенности: выезд в пригород Санкт-Петербурга. Ораниенбаум	2	4	25.11.2023	
31.	Ролевая игра «Моё туристическое агентство»	2	2	29.11.2023	
32.	Круглый стол по вопросам деятельности экскурсовода и турагента.	2	2	30.11.2023	
33.	Требования, предъявляемые к гидам (экскурсоводу).	3	2	6.12.2023	
34.	Экскурсия как услуга	3	2	7.12.2023	
35.	Автобусная и трассовая экскурсии.	3	4	9.12.2023	
36.	Роль экскурсионного обслуживания во внутреннем и въездном туризме	3	2	13.12.2023	
37.	Проблемы в экскурсионном обслуживании туристов	3	2	14.12.2023	
38.	Правовое регулирование экскурсионной деятельности	3	2	20.12.2024	
39.	Аттестация: основные документы	3	2	21.12.2024	
40.	Права и обязанности сторон	3	2	27.12.2023	
41.	Тренинг «Решение конфликтов»	3	2	28.12.2023	
42.	Тематическая экскурсия по Санкт-Петербургу	3	4	30.12.2023	
43.	Решение кейсовых заданий на ситуации	3	2	10.01.2024	

44.	Работа над ошибками: из опыта проведения экскурсий	3	2	11.01.2024	
45.	Проведение тематических экскурсий для младших школьников	3	4	13.01.2024	
46.	Встреча с гидом (экскурсоводом) Санкт-Петербурга: «открытый микрофон» и обсуждение	3	2	17.01.2024	
47.	Круглый стол по вопросам нормативно-правовой базы экскурсовода	3	2	18.01.2024	
48.	Составление маршрутов к практическому заданию на аттестацию гида (экскурсовода). Составление примера вступления к городской обзорной экскурсии.	4	2	24.01.2024	
49.	Составление фрагмента экскурсии, в котором показывается Сенатская площадь как одна из центральных площадей Петербурга.	4	2	25.01.2024	
50.	Посещение индивидуальных экскурсий обучающихся.	4	4	27.01.2023	
51.	Составление примера экскурсии от Троицкого моста до площади Растрелли.	4	2	31.01.2024	
52.	Составление экскурсии от Биржевой площади до Менделеевской линии Васильевского острова.	4	2	1.02.2024	
53.	Составление фрагмента экскурсии от Менделеевской линии Васильевского острова до Сенатской площади.	4	2	7.02.2024	
54.	Составление фрагмента экскурсии от Исаакиевской площади до Дворцовой (включая Дворцовую набережную и Миллионную улицу).	4	2	8.02.2024	
55.	Посещение индивидуальных экскурсий обучающихся.	4	4	10.02.2024	
56.	Составление примера экскурсионного показа по Невскому проспекту участка от площади Восстания до наб. Фонтанки.	4	2	14.02.2024	
57.	Составление примера экскурсионного показа культовых сооружений двух различных религий или конфессий и рассказа о них в обзорной экскурсии.	4	2	15.02.2024	
58.	Составление фрагмента экскурсии на Пискаревском Мемориальном кладбище	4	2	21.02.2024	
59.	Составление фрагмента тематической экскурсии «Петербург – культурная столица»	4	2	22.02.2024	
60.	Посещение индивидуальных экскурсий обучающихся.	4	4	24.02.2024	
61.	Составление фрагмента трассовой экскурсии по Петергофской дороге с показом пос. Стрельны.	4	2	28.02.2024	
62.	Составление фрагмента трассовой экскурсии по Петергофской дороге с показом военно-исторических памятников на линии переднего края обороны и "Зеленого пояса	4	2	29.02.2024	

	Славы" и рассказом о них.				
63.	Составление фрагмента трассовой экскурсии в Пушкин с показом военно-исторических памятников и рассказом о них.	4	2	6.03.2024	
64.	Составление фрагмента экскурсионного показа по Невскому проспекту участка от наб. Фонтанки до канала Грибоедова.	4	2	7.03.2024	
65.	Посещение индивидуальных экскурсий обучающихся.	4	4	9.03.2024	
66.	Составление фрагмента обзорной экскурсии с остановкой на Стрелке Васильевского острова и показом Петербурга как морской столицы России.	4	2	13.03.2024	
67.	Составление фрагмента обзорной экскурсии с экскурсионным показом Дворцовой площади - главной парадной площади Санкт-Петербурга.	4	2	14.03.2024	
68.	Составление фрагмента экскурсии с показом Марсова поля - городского пространства с 300-летней историей.	4	2	20.03.2024	
69.	Составление фрагмента экскурсии по ансамблю Воскресенского Новодевичьего монастыря (Смольного) и дайте фрагмент обзорной экскурсии с показом этого комплекса.	4	2	21.03.2024	
70.	Посещение индивидуальных экскурсий обучающихся.	4	4	23.03.2024	
71.	Составление фрагмента трассовой экскурсии с экскурсионным показом великокняжеских резиденций на Петергофской дороге.	4	2	27.03.2024	
72.	Составление фрагмента экскурсии с экскурсионным показом по Невскому проспекту участка от канала Грибоедова до Адмиралтейского проспекта.	4	2	28.03.2024	
Раздел V. Написание и реализация социальных проектов.					
73.	Основные понятия социального проектирования	5	2	03.04.2024	
74.	Подходы к современному социальному проектированию	5	2	04.04.2024	
75.	Объект проектирования	5	2	10.04.2024	
76.	Новая вещь. Новые свойства старой вещи. Услуга	5	2	11.04.2024	
77.	Посещение индивидуальных экскурсий обучающихся.	5	4	13.04.3034	
78.	Отношения как предмет социального проектирования	5	2	17.04.2024	
79.	Успешные социальные проекты в Санкт-Петербурге. Работа с Интернет-источниками	5	2	18.04.2024	
80.	Экологические проекты. Проекты в урбанистике	5	2	24.04.2024	

81.	Социальные проекты в культуре. Как туризм может стать социальным проектом?	5	2	25.04.2024	
82.	Посещение индивидуальных экскурсий обучающихся.	5	4	27.04.2024	
83.	Анализ методов социального проектирования	5	2	01.05.2024	
84.	Жизненный цикл социального проекта	5	2	02.05.2024	
85.	Этапы проектирования. Планирование проекта. Актуальность социального проекта в сфере туризма в Санкт-Петербурге	5	2	08.05.2024	
86.	Основные правила ресурсов, времени, места, последствий	5	2	09.05.2024	
87.	Посещение индивидуальных экскурсий обучающихся.	5	4	11.05.2024	
88.	Способы планирования, связанные с туристическим проектом.	5	2	15.05.2024	
89.	Составление бюджета, составление сметы проекта.	5	2	16.05.2024	
90.	Ресурсное обеспечение проекта	5	2	22.05.2024	
91.	Эффекты реализации социальных проектов	5	2	23.04.2024	
92.	Посещение индивидуальных экскурсий обучающихся.	5	4	25.04.2024	
93.	Защита социального проекта	5	2	29.05.2024	

### **Содержание программы второго года обучения.**

#### История развития методики экскурсионного дела в России и в Санкт-Петербурге.

дореволюционный — возникновение экскурсионного дела; советский — становление советского экскурсионного дела; современный.

#### Организация туристских услуг.

Содержание темы: Деятельность туроператоров и турагентов в системе оказания туристских услуг. Поставщики услуг. Организация транспортных услуг. Деятельность экскурсионных организаций. Оптовая и розничная продажа туристских услуг.

#### Особенности организации туроператорской и турагентской работы.

Содержание темы: Место туроператора и турагента на туристском рынке. Понятие и виды деятельности туроператора и турагента. Технологии взаимоотношений туроператора и турагента. Договорные отношения между туроператором и турагентом. Виды и основные функции туроператоров. Порядок внесения сведений в Единый федеральный реестр туроператоров. Формирование сбытовой сети туроператора. Функции и технология работы туристских агентств. Понятие и виды деятельности турагента.

### Транспортное обеспечение в туризме.

Содержание темы: Классификация средств транспорта. Прокат автомобилей. Сухопутный транспорт. Железнодорожный транспорт. Водный транспорт. Круизы. Воздушный транспорт. Чартер.

### Особенности организации работы туроператоров.

Содержание темы: Туроператор как субъект социально-экономических отношений. Сущность туроператорской деятельности. Условия осуществления туроператорской деятельности. Единый федеральный реестр туроператоров.

### Особенности организации работы туристских агентств

Содержание темы: Понятие и виды деятельности турагента. Агентские сети и франчайзинг в туризме. Договорные отношения между туристским предприятием и потребителем туристских услуг. Технология обслуживания клиента в турфирме. Ведение туристской отчетности. Ответственность туристской фирмы перед клиентом. Права и обязанности туристов.

### Организация документационного обеспечения в туризме

Содержание темы: Документация турфирмы. Состав и содержание технологической документации туров. Технологическая карта туристского путешествия. Паспорт маршрута.

Информационный листок. Туристская путевка. Договор с клиентом на приобретение тура. Договоры с партнерами - поставщиками услуг (гостиницами, авиакомпаниями, автотранспортными предприятиями и др.) подтверждают возможности предоставления соответствующих услуг. Памятка для туриста. Справочные материалы по маршруту. Рекламные проспекты и буклеты. Документы туристов для турпоездки.

### Нормативно-правовая база деятельности экскурсовода (гида).

Правовое регулирование экскурсионной деятельности. Аттестация экскурсовода (гида): документы. Урегулирование вопросов и конфликтов. Тренинги.

### Памятники истории и культуры Санкт-Петербурга и Ленинградской области

Вопросы практического блока аттестации экскурсовода (гида).

1. Приведите пример вступления к городской обзорной экскурсии.
2. Приведите фрагмент экскурсии, в котором показывается Сенатская площадь как одна из центральных площадей Петербурга.
3. Приведите фрагмент экскурсии с показом Марсова поля - городского пространства с 300-летней историей.
4. Приведите пример экскурсии от Троицкого моста до площади Растрелли.
5. Приведите пример экскурсии от Биржевой площади до Менделеевской линии Васильевского острова.
6. Приведите пример экскурсии от Менделеевской линии Васильевского острова до Сенатской площади.
7. Приведите пример экскурсии от Исаакиевской площади до Дворцовой (включая Дворцовую набережную и Миллионную улицу).
8. Расскажите об ансамбле Воскресенского Новодевичьего монастыря (Смольного) и дайте фрагмент обзорной экскурсии с показом этого комплекса.
9. Приведите пример экскурсионного показа по Невскому проспекту участка от площади Восстания до наб. Фонтанки.



10. Приведите примеры экскурсионного показа культовых сооружений двух различных религий или конфессий и рассказа о них в обзорной экскурсии.
11. Приведите пример экскурсии с показом Пискаревского Мемориального кладбища.
12. На каких основных объектах можно показать Петербург как культурную столицу России в рамках обзорной экскурсии? Приведите её фрагмент с показом одного из них.
13. Приведите фрагмент трассовой экскурсии с экскурсионным показом великокняжеских резиденций на Петергофской дороге.
14. Приведите фрагмент трассовой экскурсии по Петергофской дороге с показом пос. Стрельны.
15. Приведите фрагмент трассовой экскурсии по Петергофской дороге с показом военно-исторических памятников на линии переднего края обороны и "Зеленого пояса Славы" и рассказом о них.
16. Приведите фрагмент трассовой экскурсии в Пушкин с показом военно-исторических памятников и рассказом о них.
17. Приведите пример экскурсионного показа по Невскому проспекту участка от наб. Фонтанки до канала Грибоедова.
18. Приведите пример экскурсионного показа по Невскому проспекту участка от канала Грибоедова до Адмиралтейского проспекта.
19. Приведите фрагмент обзорной экскурсии с остановкой на Стрелке Васильевского острова и показом Петербурга как морской столицы России.
20. Приведите фрагмент обзорной экскурсии с экскурсионным показом Дворцовой площади - главной парадной площади Санкт-Петербурга.

#### Написание и реализация социальных проектов.

История, сущность и основные понятия социального проектирования. Подходы к современному социальному проектированию. Объект проектирования. Новая вещь. Новые свойства старой вещи. Услуга. Отношения как предмет социального проектирования. Организация. Мероприятие. Законопроект. Успешные социальные проекты в образовании, культуре. Экологические проекты. Проекты в урбанистике. Анализ методов социального проектирования (на примере успешных социальных проектов). Технология социального проектирования. Жизненный цикл социального проекта. Этапы проектирования: разработка концепции проекта, оценка жизнеспособности проекта, планирование проекта, составление бюджета, защита проекта, предварительный контроль, этап реализации проекта, коррекция проекта по итогам мониторинга, завершение работ и ликвидация проекта. Планирование проекта. Правила ресурсов, времени, места, последствий. Способы планирования. Составление бюджета. Ресурсное обеспечение проекта. Эффекты реализации социальных проектов. Разработка социального проекта.