

Отчет по результатам проведения опроса родителей (законных представителей) учащихся, получающих образовательные услуги в ГБУ ДО ДДЮТ Выборгского района Санкт-Петербурга

В ГБУ ДО ДДЮТ Выборгского района Санкт-Петербурга (далее – ДДЮТ) в целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации проводится опрос учащихся и родителей (законных представителей) учащихся, получающих образовательные услуги. Участникам опроса необходимо заполнить «Анкету получателя образовательных услуг», размещенную на официальном сайте ДДЮТ, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие их мнению. По данным, полученным на 13.04.2026 в опросе приняло участие 1155 человек, что составляет 21,3% от общего числа занимающихся по программам ДДЮТ разных направленностей. Результаты опроса представлены в таблице 1.

Таблица 1. Результаты опроса учащихся и родителей (законных представителей) учащихся, получающих образовательные услуги в ДДЮТ:

Показатели, характеризующие открытость, доступность и полноту информации об организации		
	%	Количество респондентов
Доля получателей образовательных услуг, пользующихся информацией, размещенной на информационных стендах в помещениях организации <i>(в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</i>	69,8	806
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации <i>(в % от общего числа опрошенных, пользующихся информацией, размещенной на информационных стендах, получателей образовательных услуг)</i>	69,4	802
Доля получателей образовательных услуг, пользующихся информацией, размещенной на официальном сайте образовательной организации <i>(в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</i>	81,7	944
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации <i>(в % от числа опрошенных, пользующихся официальным сайтом получателей образовательных услуг)</i>	79	913
Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
	%	Количество респондентов
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий комфортностью условий предоставления услуг в организации: наличием зоны отдыха (ожидания) <i>(в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</i>	75,7	874

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий комфортностью условий предоставления услуг в организации: наличием и понятностью навигации внутри организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	77,2	892
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий комфортностью условий предоставления услуг в организации: наличием и доступностью питьевой воды (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	69,6	804
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий комфортностью условий предоставления услуг в организации: наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений; санитарным состоянием помещений организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	68,4	790
Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации		
	%	Количество респондентов
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	88,3	1020
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97,7	1128
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	87,2	1007

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
	%	Количество респондентов
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	96,6	1116
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	90,9	1050
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,1	1121

Директор



Handwritten signature

Н.А. Козлова